

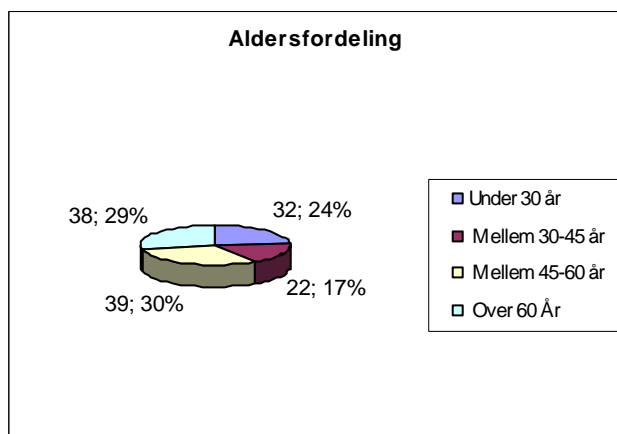
# Undervisningsmiljøvurdering for CKU Viborg og Skive 2011

Nedenstående er en oversigt over fokusområder i undervisningsmiljøvurderingen for CKU i Viborg og Skive Kommuner i 2011. Undersøgelsen er foretaget i januar/februar måned ved hjælp af spørgeskemaer. Undervisningsmiljøvurderingen er bygget op over fysiske rammer, psykiske rammer, trivsel, relationer, motivation og æstetiske rammer.

I alt har 134 brugere svaret på de 24 spørgsmål i skemaet. Kønsfordelingen er 53 mænd (40%) og 80 (60%) kvinder. Gennemsnitsalderen for brugerne som har besvaret spørgsmålene er 46,6 år.

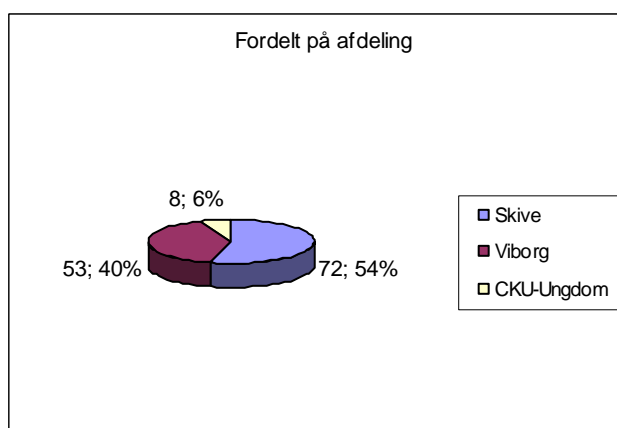
## Alder

Nedenfor ses aldersfordelingen for samtlige brugere som har svaret på spørgeskemaet. Der er ses en god spredning aldersmæssigt og brugerne er fordelt i fire næsten lige store aldersgrupper.



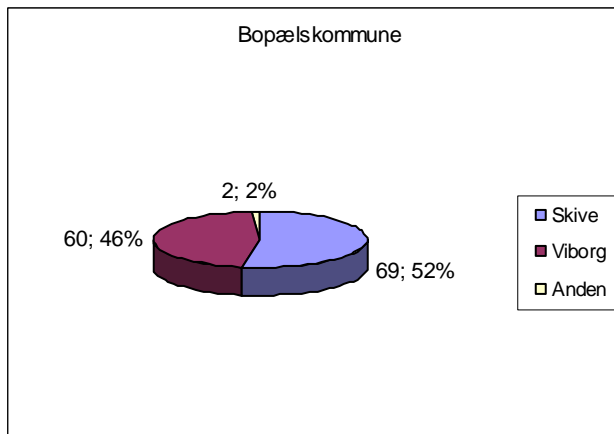
## Fordeling på afdelingerne

Diagrammet nedenfor viser fordelingen af brugere på henholdsvis CKU's afdelinger i Skive og Viborg. Der kan være en lille usikkerhed omkring CKU-ungdom, da nogle har svaret at de både var på CKU-ungdom og Skive andre bare Skive.



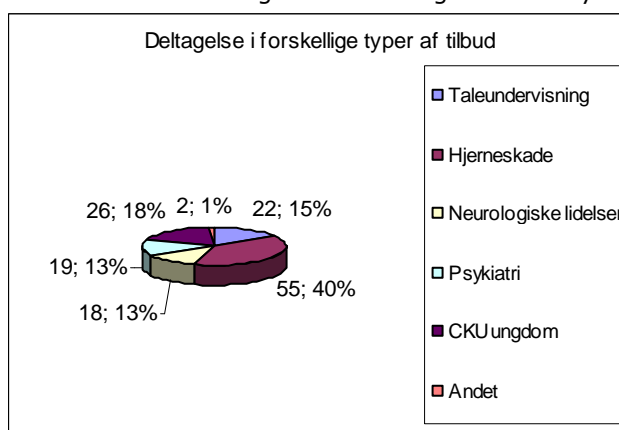
## Bopælskommune

Som det ses af nedenstående diagram, er der en næsten ligelig fordeling i forhold til hvor brugerne bor. Kun to procent kommer fra andre kommuner end Viborg og Skive.



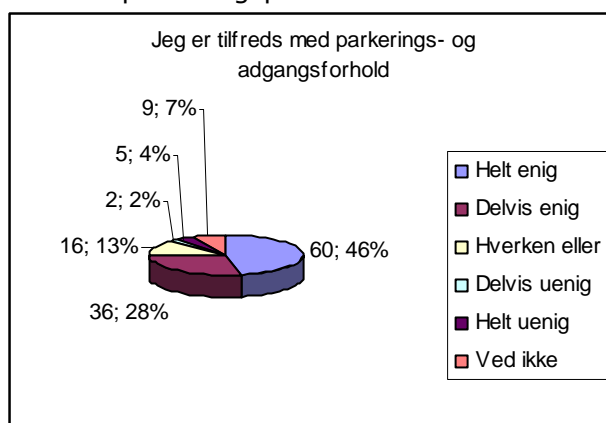
## Tilbud i CKU

Nedenstående viser antallet af deltagere samt den procentvise fordeling. Enkelte deltagere i flere tilbud og derfor flere besvarelser end samlet antal borgere. Flest borgere er tilknyttet er hjerneskadetilbuddet.



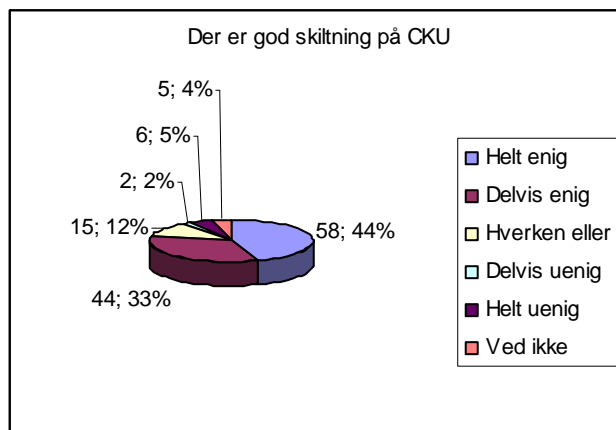
## Parkeringsforhold

Der er generelt stor tilfredshed parkerings- og adgangsforhold. Dog er der enkelte, som har givet udtryk for, at der var for få parkeringspladser.



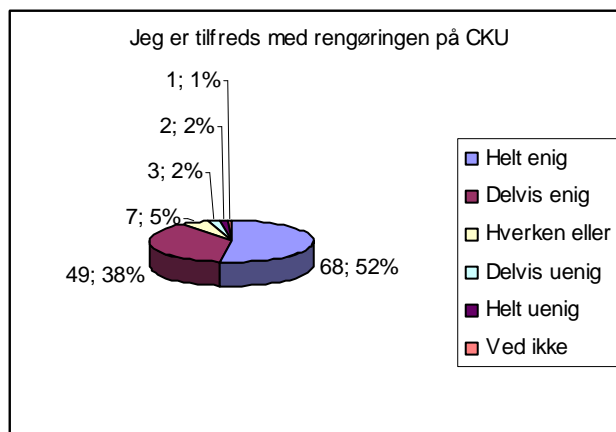
## Skiltning

Der er generel stor tilfredshed med skiltningen. Dog er der forbedringsmuligheder. I Skive foreslår flere at skiltningen flyttes til enden af bygningerne. En enkelt nævner, at det ville være ønskeligt med bedre skiltning til kontoret. Jeg anbefaler således, at skiltningen gås igennem med kritiske øjne med henblik på at skabe bedre overblik for brugerne og udefrakommende.



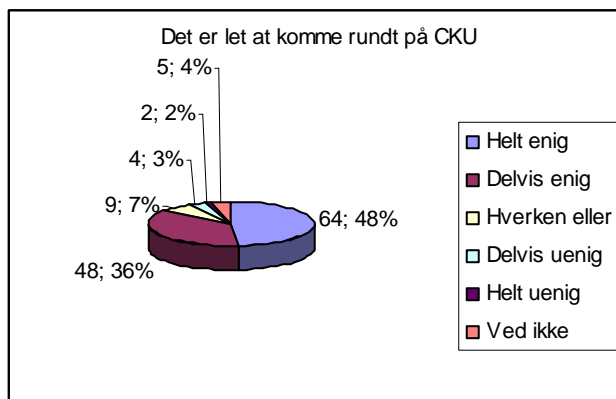
## Rengøring

Der er stor tilfredshed med rengøringen på CKU. Der er således ikke nogen oplagte indsatsområder i den forbindelse.



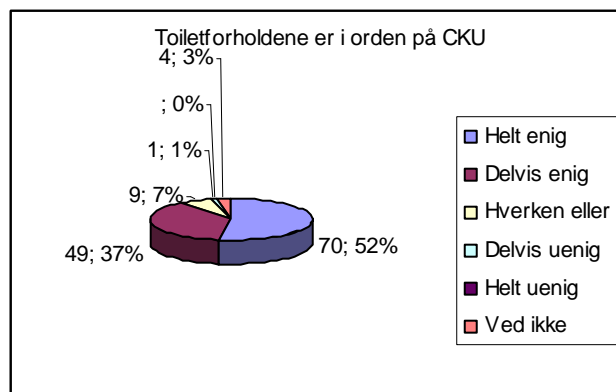
## Mobilitet

I forhold til mobilitet og komme rundt på CKU er der stor tilfredshed. Specielt set i forhold til, at flere af brugerne ikke har så stor mobilitet.



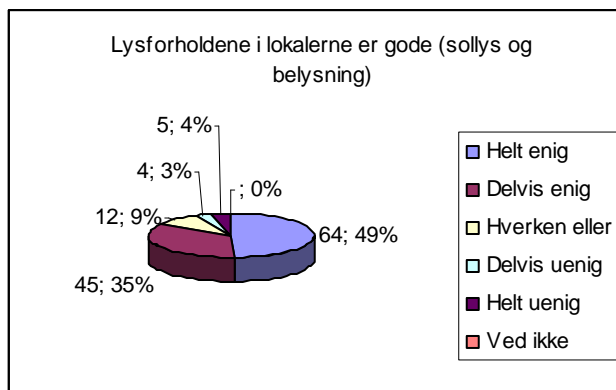
## Toiletforhold

Der er stor tilfredshed med toiletforholdene i både Skive og Viborg. Dog nævner en enkelt kørestolsbruger, at der i Viborg, mangler håndtag på indersiden af toiledøren, hvilket gør det svært at trække døren i, når man sidder i kørestol.



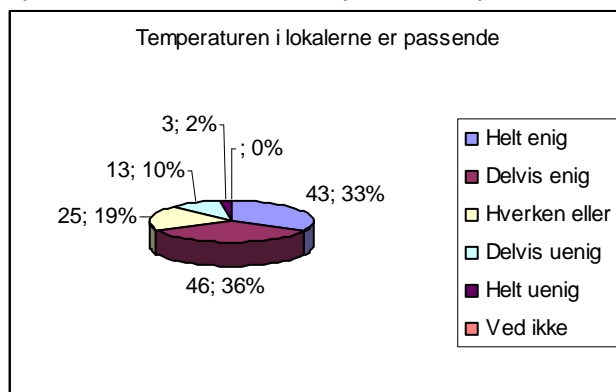
## Lysforhold

Blandt brugerne i CKU er der en generel tilfredshed med lysforhold. Blandt spørgeskemaerne har der ikke været kritikpunkter, som peger på, at der bør ske ændringer i forhold til belysning.



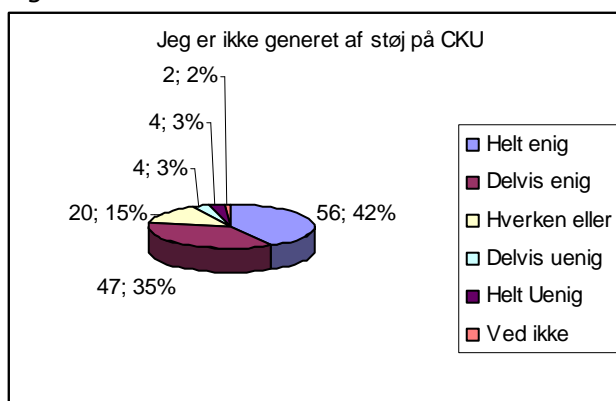
## Temperatur

I forhold til temperatur i lokalerne kan det være relevant at undersøge nærmere om der er mulighed for bedre temperaturkontrol i lokalerne. Det er lokalerne i Skive, som bliver fremhævet som værende for kolde. Der er kritik både af temperaturen i undervisningslokalerne og bad/bruserum i forbindelse med svømmebassinet. Det kan dog være svært set i forhold til en meget kold vinter og brugernes temperaturpræferencer. Derudover har der været problemer i med at få nyt varmesystem til at virke optimalt.



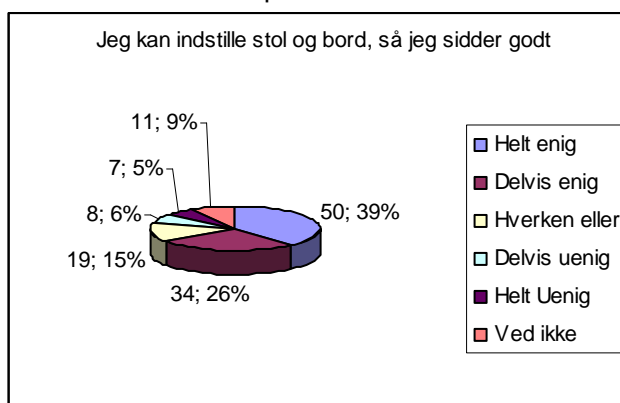
## Støj

I forhold til støj er det ikke et generelt problem. Dog nævner enkelte, at man til tider kan føle sig generet af undervisningen i de tilstødende lokaler.



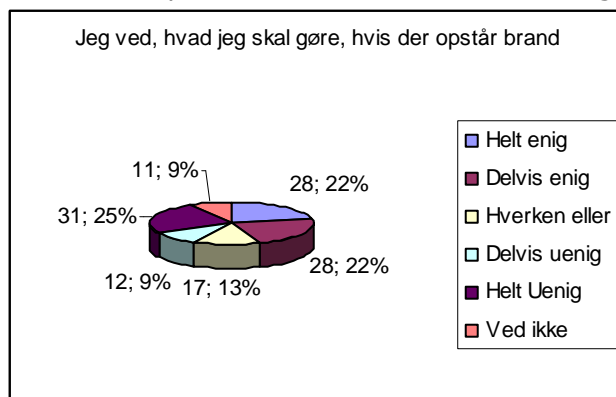
## Indstilling af stol og bord

Der er generel tilfredshed med borde og stole. Dog er der enkelte elever/kursister, som giver udtryk for, at det ikke er muligt at indstille alle borde og stole. Det vil således være relevant at undersøge muligheder for at imødekomme problemet.



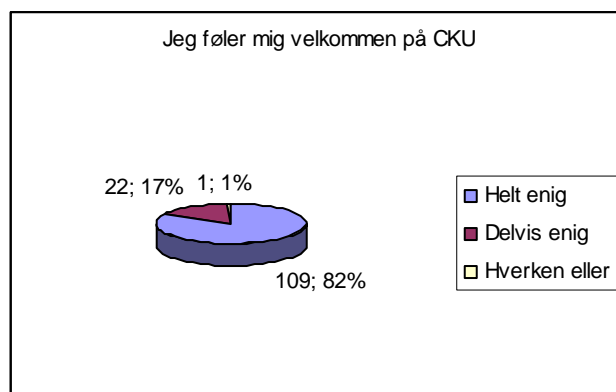
## Brand

I forhold til hvilke forholdsregler der skal tages i forbindelse med brand og evakuering er billedet ganske broget. Der er blandt de ældste elever større klarhed over, hvad de skal foretages sig ved brand end hos de yngre. Som det ses af diagrammet neden for er det muligt at opnå større kendskab til hvad der skal gøres i tilfælde af brand. Det bør derfor være et af de områder som der bruges ressourcer på frem mod næste undervisningsmiljøvurdering.

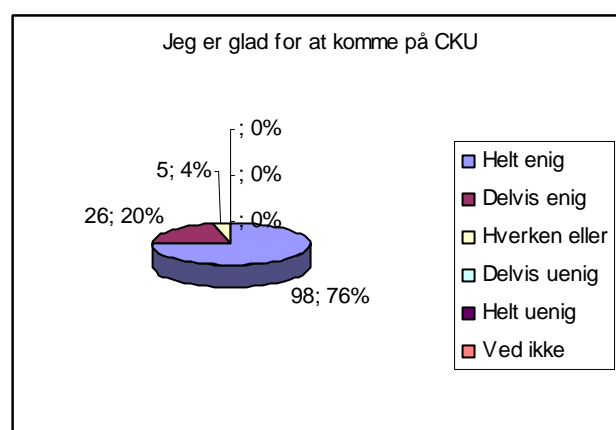


## Jeg føler mig velkommen

Som det ses af de to nedenstående diagrammer, føler størstedelen af eleverne sig velkomne og er glade for at komme på CKU. Der er således en overordnet tilfredshed i forhold til de ydelser som CKU leverer.

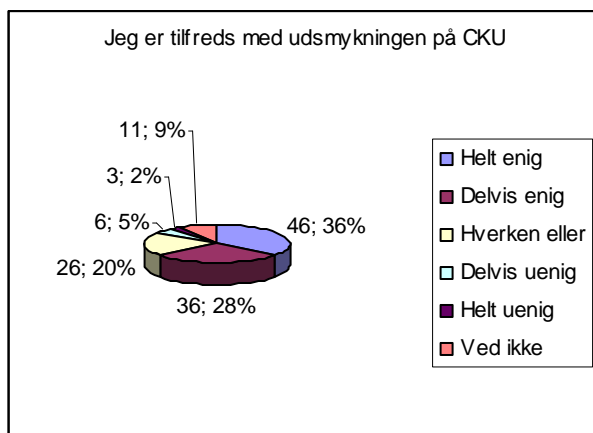


## Glæde ved at komme på CKU



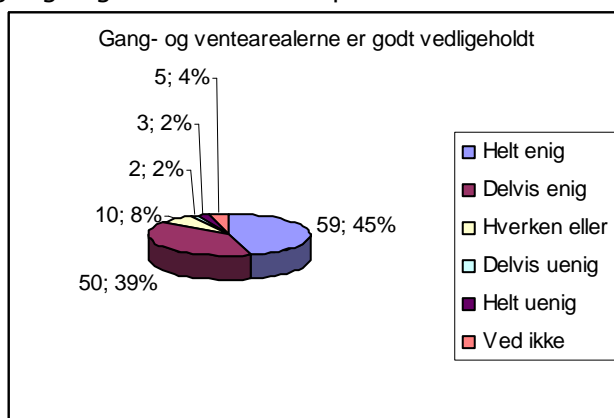
### Udsmykning

36% af de adspurgte er tilfredse med udsmykningen på CKU. Dog er der flere som efterlyser flere farver og billeder. Det gælder specielt i Skiveafdelingen. Det bør således være noget, der er fokus på løbende.



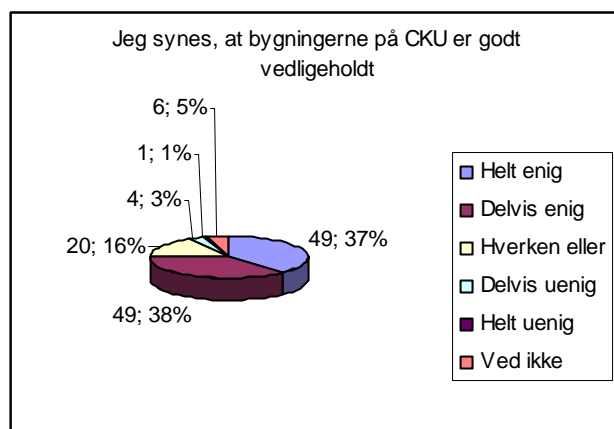
### Vedligeholdelse af gang og ventearealer

Som de ses af nedenstående diagram er der blandt eleverne, samlet set, en stor tilfredshed med vedligeholdelse af gang- og ventearealerne på CKU. Der er en samlet tilfredshed på 84%.



### Vedligeholdelse af bygninger

Der er en generel tilfredshed med vedligeholdelse af bygningerne på 75% af de adspurgte. Der er i besvarelserne ikke nogen af de utilfredse elever som har uddybet, hvad de var utilfredse med omkring vedligeholdelsen.



## **Konklusion**

Der er på trods af en god spredning i køn, alder, deltagelse og geografi, en stor generel tilfredshed med CKU blandt eleverne i Skive og Viborg. Undersøgelsen har dog vist, at der er enkelte områder som der frem til næste UVM-undersøgelse bør være fokus på fra ledelsens side.

Jeg anbefaler, at skiltningen gennemgås kritisk på matriklerne i Skive og Viborg, i forhold til om den er mest hensigtsmæssigt placeret i forhold til CKU's brugere og for folk udefra. I samme forbindelse bør det undersøges, om skilte til nødudgange og brandudstyr har de mest hensigtsmæssige placeringer.

Nogle af respondenterne har givet udtryk for at det har været for koldt i omklædningen i Skive samt for koldt i lokalerne. Samlet set er det omkring 30%, som ikke er tilfredse med temperaturen. Jeg anbefaler, at eventuelle muligheder for bedre temperatur undersøges nærmere.

Det er tilsyneladende ikke alle borde og stole som kan indstilles, hvilket flere elever har gjort opmærksom på. Eventuelle muligheder for udskiftning bør undersøges nærmere.

Der er blandt respondenterne meget stor forskel i viden omkring, hvad der skal gøres i tilfælde af brand. Blandt de ældste er der et større kendskab til, hvad man skal gøre end hos blandt de unge. Specielt set i lyset af borgernes forskellige handicaps, bør det hurtigst muligt sikres, at alle på CKU ved, hvordan de skal forholde sig, hvis der opstår brand eller røgudvikling.